

PLATAFORMA DE TESTE

Um **guia** para usar
corretamente a
plataforma de teste
da Minds Digital

SUMÁRIO

Nesta Cartilha, vamos falar dos seguintes assuntos:



Introdução à plataforma de teste



O que são dados pessoais?



Regras para usar a plataforma de teste



Como cuidamos dos seus dados

PONTO DE PARTIDA

INTRODUÇÃO À PLATAFORMA DE TESTE

Nós da Minds Digital oferecemos uma solução de autenticação por voz. Com ela, podemos te ajudar a prevenir fraudes em multicanais na sua empresa.

Disponibilizamos uma plataforma de teste para que você experimente nossa ferramenta em diferentes canais e avalie os resultados.

Para acessá-la, basta efetuar o seu cadastro no site da Minds Digital e seu acesso será liberado imediatamente para testar a nossa solução.

A autenticação por voz exige a gravação de pequenos trechos de áudio. Utilizamos esses trechos para extrair a voz do usuário e verificar se a voz cadastrada condiz com a voz em autenticação. Ou seja, para o funcionamento da plataforma, além dos dados de cadastro, gravaremos a sua voz.

Aqui na Minds Digital nos preocupamos com a proteção de dados pessoais e observamos a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Por isso, condicionamos o uso da nossa plataforma de teste a algumas regras. Elaboramos este Guia para que você saiba quais são elas. Vamos lá?



Foto de AbsolutVision



I N T R O D U Ç Ã O

MAS AFINAL, O QUE É A LGPD?

A Lei Geral de Proteção de Dados é uma lei de 2018, que aborda as regras para tratamento de dados pessoais. Quem descumprir a essas regras estará sujeito às penalidades indicadas na Lei, que vão desde a aplicação de uma advertência até a suspensão de todas as atividades de tratamento de dados pessoais.

Quando falamos em “tratamento”, queremos dizer qualquer tipo de ação feita com dados pessoais como: coleta, armazenamento, exclusão, entre outros.

Mas o que são dados pessoais? Vamos entender um pouco melhor este conceito no próximo capítulo.

CONCEITO BÁSICO

DADOS PESSOAIS

Se alguém perguntar “quais são seus dados pessoais?”, você pensará em alguns como CPF, número da identidade, endereço, seu nome, correto? Mas o conceito de dado pessoal pela LGPD é mais abrangente.

Dado pessoal é:

“

Informação relacionada a **pessoa natural** identificada ou identificável.

CONCEITO BÁSICO

DADOS PESSOAIS

Ou seja...

São dados que identificam imediatamente uma pessoa, como o CPF ou o número de identidade, ou que podem identificar alguém a depender do contexto.

Considerando que os dados pessoais dependem do contexto, nos processos de teste da nossa plataforma, consideramos que trataremos os seguintes dados pessoais:

- seu nome e sobrenome;
- seu e-mail corporativo;
- seu telefone;
- qual é a sua empresa;
- **as vozes e informações disponibilizadas nos áudios que serão testados;**
- as *voice prints* geradas pelo processo de autenticação.



CONCEITO BÁSICO

CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS

Dentro do conceito de dados pessoais, há uma categoria que recebe atenção especial da LGPD: os **dados pessoais sensíveis**.

Esses dados têm o potencial de gerar discriminação. Seguem alguns exemplos: origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Além disso, também existem os dados de crianças e adolescentes, cujo cuidado deve ser ainda maior.

Nossa plataforma **não** pode ser testada com dados de crianças e adolescentes.



COMBINADOS

REGRAS PARA USO DA PLATAFORMA DE TESTE

Agora que você entendeu o que são dados pessoais, vamos estabelecer as regras para o uso da nossa plataforma de teste.



NÃO ENVIE DADOS DE CRIANÇAS E ADOLESCENTES

Para testar a nossa solução, não é permitido enviar dados de crianças ou adolescentes.



TENHA CUIDADO COM O CONTEÚDO DO ÁUDIO ENVIADO

A Minds Digital **não** analisa o conteúdo do seu áudio, mas sugerimos ter cuidado com o que nos enviará. Fique atento aos barulhos externos e à possibilidade de gravar, acidentalmente, a voz de terceiros.



CRIE UMA SENHA FORTE

Ao criar o seu login em nossa plataforma, estabeleça uma senha forte. Preparamos uma tabelinha que pode te auxiliar a identificar o que é uma senha forte e a criar uma.

DICAS

SEGURANÇA

A tabela abaixo mostra o tempo médio para um computador quebrar uma senha. Sugerimos que a sua tenha no mínimo onze caracteres, uma letra maiúscula, números e caracteres especiais.

número de caracteres	letras minúsculas somente	ao menos uma letra maiúscula	ao menos uma letra maiúscula + números	ao menos uma letra maiúscula + números + caractere especial
1	Instantâneo	Instantâneo	-	-
2	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo	-
3	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo
4	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo
5	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo
6	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo	Instantâneo
7	Instantâneo	Instantâneo	1 minuto	6 minutos
8	Instantâneo	22 minutos	1 hora	8 horas
9	2 minutos	19 horas	3 dias	3 semanas
10	1 hora	1 mês	7 meses	5 anos
11	1 dia	5 anos	41 anos	400 anos
12	3 semanas	300 anos	2.000 anos	34.000 anos

Fonte: Security.org (adaptado)



SAIBA MAIS

COMO CUIDAMOS DOS SEUS DADOS

A proteção de dados é um assunto sério para nós. Ao se cadastrar na plataforma de teste, saiba que trataremos os seus dados em conformidade com a LGPD e com demais legislações aplicáveis.

Os dados da sua conta de teste serão usados para possibilitar o funcionamento da plataforma e poderão ser usados para aprimorar os serviços oferecidos pela Minds Digital.

Para entender mais sobre como tratamos os seus dados, consulte o nosso [Aviso de Proteção de Dados](#) ou entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais pelo e-mail: **privacidade@mindsdigital.net**.



minds.digital



@minds.digital.ia



in Minds Digital



**Encarregado pelo Tratamento
de Dados Pessoais
privacidade@mindsdigital.net**